

Banka - účet, karta a platby.

Založení účtu.

Chci si nejen založit účet, ale potřebuji ho **jednoduše a rychle používat**, být **okamžitě a precizně informován** o stavu mých finančních prostředků a **chci v nutné míře znát postupy** a částečně i zákonnosti, týkající se těchto standardních situací:

- **placení za zboží a služby převodem z účtu** ovládaného počítačem (dále jen PC),
- **hrazení nákupů a služeb kartou**, která je prakticky vždy nedílnou součástí účtu a
- **zajišťování „okamžitě“ platby ze jisté služby** (vstupenky, jízdenky, pojištění apod.) specifickým způsobem pomocí PC.

Takto může uvažovat budoucí majitel (dále také „uživatel“ nebo „zákazník“) **bankovního účtu.**

Účet v bance není móda, ale v současné době prakticky nutnost. Jeho existence nebývalou měrou přispěla a přispívá k bezpečnosti a jednoduchému ovládnutí peněžních prostředků.

Anonymita, bezpečnost, rychlost a informovanost jsou požadavky, které vy, jako majitel účtu, vyžadujete a potřebujete. Existenci účtu v bance poslední roky často nekompromisně žádá váš zaměstnavatel a bankovní karta se stává prostředkem elegantní, rychlé a jednoduché úhrady u obchodníků a na platebních stránkách společností na Internetu. V neposlední řadě účet s kartou podstatně přispívá k věrohodnosti a důvěře v majitele účtu.

Co budete potřebovat pro založení účtu v bance:

- doklad typu **občanského průkazu** (někde je vyžadován ještě jeden, neméně věrohodný doklad),
- **mobilní telefon** (dále jen MT), přesněji jeho **číslo**, které bude sloužit při tzv. autorizaci (prověření, že účet ovládá „pravý“ majitel) vašich plateb z účtu i pro některé závažné změny v údajích a nastaveních, týkajících se vašeho účtu. (Autorizaci lze pro enormní zvýšení bezpečnosti provádět i jiným způsobem nebo dokonce kombinací způsobů a to např. pomocí jistého technického zařízení, které banka poskytne a které generuje autorizační řetězce - obvykle jde o řadu číselných údajů - nebo pomocí elektronického podpisu apod). Pro vaše účely naprosto bude **vyhovovat autorizace pomocí MT**,
- **e-mailovou adresu** (tedy musíte mít PC s připojením k Internetu),
- tzv. **uživatelské jméno** sestávající se z řady písmen (a třeba i číslic nebo pouze z číslic či písmen), které si sami předem zvolíte (počet znaků cca 8-10 mimo znaky „z, Z, y, Y“ znaků s „čárkou, kroužkem či háčkem“ a některých speciálních znaků) a které bude sloužit jako domluvené označení vašeho účtu v bance a bude vždy vyžadované při přihlašování na účet (obvykle pod označením „uživatel účtu“ či „uživatelské jméno“),
- **velmi důležité je heslo** (to jediné nemusíte mít předem připravené, ale doporučuji věnovat jeho „budování a vybudování“ velkou pozornost). Zvolíte opět řadu znaků (výjimky viz výše), počet raději 12 až třeba 35 a doporučuji velká, malá písmena a číslice použít **dohromady** (heslo by přesto mělo být snadno zapamatovatelné, proto můžete např. použít počáteční písmena slov oblíbené básničky z dětství občas proložené číslicemi a doporučuji některá z písmen, třeba druhé a předposlední zvolit velkými). Heslo, které si snad na moment (při jeho tvorbě) zapíšete, pak ale naprosto zásadně **uložte pouze a jen do „hlavy“** a zápis zničte. Opakuji **zničte**,

yní si podrobně přečtete následující pravidla:

- mějte na paměti, že heslo při zadávání téměř nikdy neuvidíte (místo něho v PC uvidíte obvykle „hvězdičky, kuličky či tečky“. Neuvidíte ho ani při jeho **prvotním zadání**, které je poněkud specifické),

- prvotní zadání **hesla** je pro kontrolu striktně vyžadováno provést dvakrát (při jeho následném používání se pak už samozřejmě uvádí pouze jednou, ale při jeho eventuální změně je nutné stejně nejprve zadat staré a pak opět dvakrát nové),

- pamatujte si, že dobré systémy, a těmi bankovní systémy bezesporu jsou, vaše heslo **nikdy** neznají, **nikdy** ho v žádné „otevřené“ formě nebudou po vás vyžadovat a při jeho ztrátě vám ho **nikdy** nezjistí, protože ho prostě **nemají**. Mají pouze tzv. jeho hash (z kterého se zpětně heslo nedá vytvořit - vysvětlení přesahuje zaměření tohoto manuálu),

- při otevření vašeho účtu vám banka poskytne „otevřené, nezašifrované“ heslo a je na vás (někdy je to při prvotním přístupu k účtu v PC neúprosňe vyžadováno), abyste tohle provizorní heslo - **ve vlastním zájmu** - zcela nekompromisně změnili na pouze vaše, které jste si přece jen dopředu připravili, a které, jak jsem říkal výše, máte v „hlavě“,

- alespoň dva příklady:

- uživatelské jméno = neBraska56, pritelkynekojota,

- heslo = mVltknpmkoTn100x (mraveneček V lese těžkou ..., a část „100x“ symbolizuje „za trest 100x opakovat pro zapamatování“ - narážka na trest ve škole),

- dále pak při jednání bude s vámi sjednán **souhrnný limit** finančních prostředků pro týdenní (měsíční) výběry pomocí karty, **délka autorizačního řetězce**, který generuje PC banky a který vám bude na MT zasílán (např. počet znaků „9“ zcela vyhovuje), **počet opakování při chybném zadání** odesílaného autorizačního řetězce z MT z vašeho PC zpět do PC banky (vyhovuje 2-3x), **doba platnosti zasláního autorizačního řetězce** z PC banky na váš MT (obvykle máte cca 4-10 minut na odeslání odpovědi pomocí vašeho PC a pokud se zpozdíte, musíte požadavek opakovat) apod. U různých bank se tato pravidla jen mírně liší.

Na závěr tohoto poměrně rozsáhlého úvodu se nepodrobně zmíním o zabezpečení platby z účtu na účet pomocí PC, o platbě obchodníkovi pomocí karty a o platbách prováděných zvláštním způsobem na stránkách společností pomocí PC:

- moderní princip zabezpečení platby z účtu na účet pomocí PC je **dvoucestný** a probíhá následujícím způsobem. Po přihlášení se na účet pomocí uživatelského jména a hesla (a vyplnění podstatných požadavků platby, jako je číslo účtu, kód banky, částka atd.), se tyto informace po síti Internet odešlou bance. PC banky vygeneruje náhodný kód - autentizační řetězec - který je pomocí mobilní sítě (tedy naprosto jiným kanálem, než na kterém komunikuje vaše PC s PC banky) zaslán na váš MT. Vy číslo přepíšete na pevně „domluvené místo“ v okně s popisem platby v PC a vše se opět odešle bance. Pokud banka vyhodnotí, že **přijatý kód je tentýž jako její odeslaný, má se zato, že majitel byl dostatečně prověřen, je to prostě „ON“ (tedy vy), příkaz je okamžitě přijat** a v nejbližším možném termínu proveden (obvyklá doba provedení příkazu mezi dvěma různými bankami může být až 48 hodin, v téže banky převod proběhne prakticky okamžitě),

- platba u obchodníka probíhá jinak. Částka u obchodníka je **speciálním způsobem odsouhlasena** (viz dále u detailního popisu použití karty) nebo **není** (prostě to není vyžadováno). Následně zákazník zadá tzv. PIN (je to čtyřciferné číslo,

které obdržel při přebírání karty v unikátním neprůhledném a zabezpečeném balení) a **po automatickém prověření, že PIN ke kartě je OK** (patří ke kartě), že **účet je krytý**, a po jistých **dalších technických testech je nákup uhrazen** a vydán doklad,

- existuje ještě hojně používaný způsob plateb na stránkách společností na Internetu (tento způsob často využívají např. pojišťovny při sjednávání jednorázového pojištění na cestu nebo dopravní společnosti při zajišťování, rezervaci a zaplacení jízdenek či pojištění - prostě uživatel nemusí „nikam chodit“ a elektronicky obdrží i příslušné doklady). Při tomto způsobu se v PC na stránkách společností **ručně zadávají údaje uvedené na kartě**. Jde o **kompletní číslo karty, dobu její platnosti a kód CVC2**, který se nachází **na rubu karty těsně za polem pro podpis majitele** a má přesně **tři čístry** (neplatí, že všechny karty tento kód mají, pak samozřejmě je na tento typ platby nelze použít). Potřebné doklady o úhradě jsou zákazníkovi prakticky okamžitě zasílány na domluvenou e-mailovou adresu. O případný tisk se pak už postará sám.

Přístup na účet.

Postup bude demonstrován na internetových stránkách banky FIO. Ostatní banky mají stránky jistě jiné, ale princip přístupu je velmi podobný.

Přístup uživatel uskuteční pomocí internetového prohlížeče (Internet Explorer, Firefox, ...) zadáním adresy stránek - v tomto případě – FIO banky www.fio.cz. V levé části okna pod „InternetBanking“ pak stačí klepnout na „Přihlásit se“



a v následujícím okně „Fio Internetbanking“



vložit do okénka „Uživatelské jméno:“ v bance domluvené uživatelské jméno, v okně „Heslo:“ zadat heslo a klepnout na „Odeslat“.

Podání platebního pokynu (platba z vlastního účtu na jiný účet):

- v menu „Podání pokynu“ klepnout na „Jednorázový pokyn“,
- objeví se okno „Převody peněz“,

- v něm v levé části vyplnit částku (v příkladu je částka uvedena včetně haléřů) a v pravé části:

- číslo účtu (příjemce),
- kód (jeho banky - je možné vybrat ze seznamu po klepnutí na „?“),
- konstantní symbol (je přednastaven na „0558“) nechat beze změny,
- variabilní symbol - vložit **číselný** údaj, který byl předepsán příjemcem (jde o identifikaci plátce). Pokud není požadován, běžně se vyplňuje např. aktuální datum ve tvaru třeba „ddmmrrrr“,
- specifický symbol předepisuje např. „Česká spořitelna“,
- eventuálně napsat zprávu pro příjemce,
- následně klepnout na „Odeslat“ a
- objeví se okno s rekapitulací pro kontrolu.

Oprava

◦ Zadané číslo protiúčtu neodpovídá povinnému formátu ČNB a NBS.

Převody peněz

Z účtu

Číslo účtu
29000

Množství Měna
200.34 CZK

Typ platby
Standardní

Ke dni
12.5.2011

Na účet

Číslo účtu
1234567890

Kód banky
7910

Konstantní symbol
0558

Variabilní symbol
11052011

Specifický symbol

Vaše označení

Zpráva pro příjemce
...bla bla...

Odeslat
Storno

Zde zcela úmyslně jsem zvolil chybné zadání (číslo účtu), aby uživatel věděl, jak se chovat při vzniklém problému. Po provedení korekce čísla účtu se už objeví okno k odeslání pokynu. Je-li vše zcela v pořádku a neprovede-li se na

Převody peněz

Z účtu

Číslo účtu
29000

Množství
200.34 CZK

Typ platby
Standardní

Ke dni
12.5.2011

Na účet

Číslo účtu
29000

Kód banky
7910

Konstantní symbol
0558

Variabilní symbol
11052011

Specifický symbol

Vaše označení

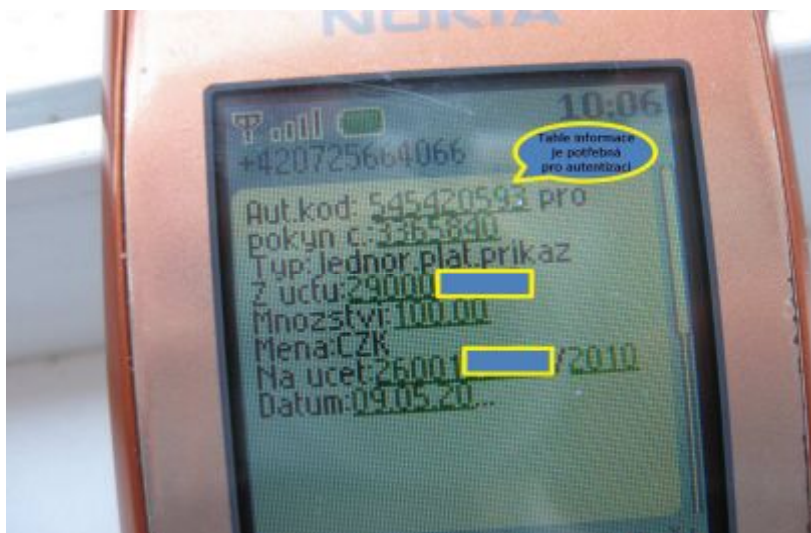
Zpráva pro příjemce
...bla bla...

Odeslat
Změnit
Storno

poslední chvíli „Storno“, odešle se pokyn pomocí „Odeslat“,
- v několika sekundách přijde na MT uživatele zpráva. Pokud jde o SMS (která je navíc prakticky vždy zdarma) a nikoliv o speciální bankovní informace, které se také používají, není nutné použít bankovní PIN (BPIN), který je součástí SIM

karty MT. (Jestliže se tyto velmi zabezpečené bankovní informace mají předávat na MT přes unikátní přenosový „bankovní“ kanál, je nutné zajít do příslušné banky, která na SIM kartu pomocí speciálního zařízení zprovozní SW, který je pro tento způsob komunikace nutný. Běžně to zapotřebí není, nicméně některé banky to tak prostě vyžadují.)

Nejdůležitější ve zprávě je **autentizační kód**, pomocí kterého, až bude odeslán zpět do banky, se **potvrdí** autenticita majitele účtu. SMS dále obsahuje účet odkud, kolik, účet kam a datum.



Jsou tam ještě další údaje, ale momentálně pro uživatele spíš nezajímavé. A nyní to podstatné. „**Aut. kód**“ je nutné zadat do okénka se jménem „Pokyn č.xxxxxxx“.

Převody peněz
SMS podpis

Z účtu	Na účet
Z účtu 29000	Číslo účtu 28000
Množství 0.01 CZK	Kód banky 2010
Ke dni 22.5.2011	Konstantní symbol 0558
Vaše označení	Variabilní symbol 19052011
Zpráva pro příjemce	Specifický symbol

SMS byla úspěšně odeslána n
Rychlost doručení závisí pouz
V případě nedoručení si zkuste
Pokyn č. 3481706

**Místo pro
autentizační
kód**

Po klepnutí na „Odeslat“ se takto zkontroluje autenticita. Pokud proběhla úspěšně (nedošlo k chybnému zadání autentizačního kódu), pokyn je přijat (a po jisté době realizován).

Na stránkách FIO banky (a samozřejmě i na jiných) je možné se detailně dozvědět např. o blokacích plateb vyplývajících ze zpožděných zpráv bankomatů či ze zpoždění provedených plateb apod. (Na účtu ještě pořád blokována částka leží, ale už je nedostupná z důvodů zpoždění probíhajících operací např. v clearingovém centru ČR, přes které jdou všechny platby s výjimkou plateb probíhajících pouze v téže bance. Konečný stav účtu je pak vždy menší právě o tyto blokové částky. Postupně jsou ale tyto pokyny vykonávány a informace o blokacích se prostě vytratí.) Dále jsou zde informace o pohybech na účtu, o zůstatcích, jsou zde zprávy od banky - prostě veškeré informace, které s používáním účtu souvisí.

Je výhodné si předem udělat **šablony opakujících se plateb** (a předem si tak hlavně čísla účtů příjemců a kódy jejich bank důkladně ověřit). V případě potřeby se pak tento „předpis“ vyvolá, doplní se nebo se změní co je potřeba, např. částka (jsou šablony, které používají tutéž částku a platí se jimi víceméně pravidelně) a odešle.

Pokud je MT ztracen (odcizen), je nutné pořídit nový a s bankou projednat eventuální změnu čísla, pokud číslo nelze převést (u nepaušálových systémů placení za hovory nelze, u paušálových za úplatu lze), aby bylo možné autentizovat platby i nadále. Bezprostřední nebezpečí, s výjimkou, kdy bylo odcizeno i uživatelské jméno a heslo přístupu na stránky, ale nehrozí.

Použití karty:

- **pro platby** doporučuji kartu používat u každého obchodníka, kde to je možné. Tedy pochopitelně tam, kde obchodník je vybaven zařízením na čtení karet



a samozřejmě klávesnicí pro zákazníka (poplatek za platbu je nulový).



Vlastní činnost je **dvojiho** druhu podle typu čtecího zařízení a určuje ji aktuální obsah malého display na klávesnici, kterou ovládá pouze zákazník. Ten kartu předá obsluze, která ji zasune do štěrby ve spodní straně čtecího zařízení a čeká se několik sekund na to, až malý display na klávesnici zareaguje a vypíše částku nebo výzvu k zadání kódu PIN:

- pokud je zobrazena částka, zákazník ji **potvrdí pomocí OK** (nebo také nepotvrdí, pokud zjevně neodpovídá skutečnosti), následně po výzvě klávesnice **zadá PIN** a **opět potvrdí pomocí OK** - jedna možnost,

- pokud byla na klávesnici rovnou zobrazena výzva k zadání PIN-u (tedy odsouhlasení úhrady se neprovádí, je to běžné), **zadá rovnou PIN** a **potvrdí pomocí OK** - druhá možnost.

Poznámky:

- obvykle na postup upozorňuje i obsluha, která se zákazníky má svoje „zkušenosti“,
- pokud se při zadání PIN zákazník splete a neví o tom, zaručeně bude „protestovat“ čtecí zařízení, pokud si to uvědomí, tak nezačne zmatkovat, ale oznámí to obsluze,

- v obou případech se obsluha postará o nápravu, a to obvykle tak, že vyjme a opět vloží kartu do čtecího zařízení,
- zákazník může, pokud je znalý a uvědomil si chybu zadání včas, sám pomocí funkce „Clear“ rušit jednotlivé číslice reprezentované na display hvězdičkami a nahradit je správnými nebo pomocí „Cancel“ zruší celé zadání a následně zadá už správný PIN,
- po skončení operace platby vydá čtecí zařízení doklad.

Jako poslední poznámku uvedu možnost, jak získat u obchodníka hotovost pomocí postupu označovaného jako „cashback“. Pokud je u obchodníka daná možnost podporována (podrobnosti jsou obvykle na viditelném místě), tak zákazník **předem** oznámí, že bude potřebovat hotovost a sdělí její výši (obvykle do Kč 1 500.-). Za předpokladu, že nakoupí v jisté minimální výši (obvykle Kč 300.-) obdrží s doklady o zaplacení i požadovanou hotovost, která byla přičtena k jeho útratě a bezplatně promítnuta na jeho účet. Službu v současné době poskytují jen některé obchodní řetězce a to pouze pro ty banky, s nimiž mají smlouvu - tedy karty jiných bank u takového obchodníka nelze pro službu „cashback“ použít.

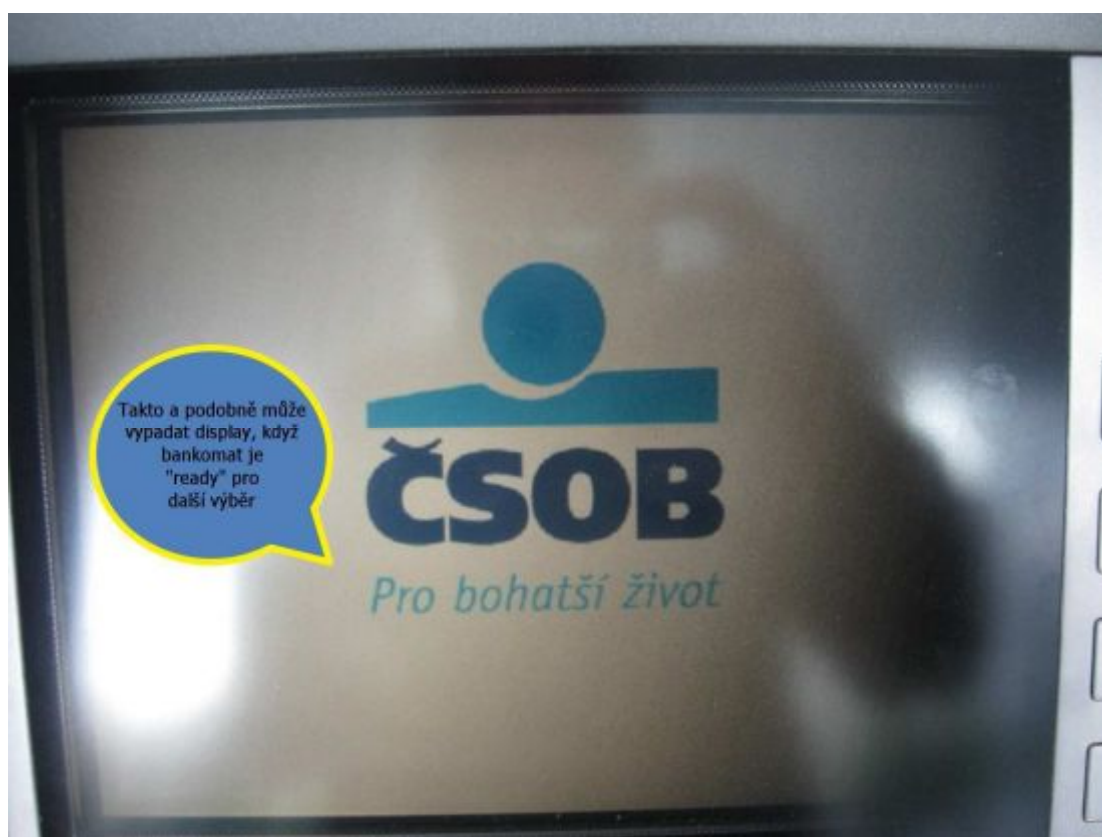
- **pro výběr hotovosti** doporučuji podle možností používat bankomaty tam, kde poplatek za výběr je minimální nebo dokonce nulový. Je-li bankomat umístěn v zamčeném objektu (obvykle ve vstupních prostorech banky), je přístup umožněn pomocí bankovní karty zákazníka. Jde hlavně o noční hodiny nebo dobu uzavření bank, jinak je bankomat běžně přístupný.



Karta se protáhne čelistmi čtecího zařízení, které je obvykle umístěné zhruba v polovině výšky rámu dveří objektu tak, aby magnetický proužek prošel čelistmi. Pokud se dveře okamžitě neotevřou, protáhne se karta opět, ale tak, aby magnetický proužek se dotýkal jiné ze dvou čelistí než v předchozím pokusu (místo čelistí čtecího zařízení je někde použita podobná štěrbina, jaká slouží k vkládání karet do bankomatu). Na dalším obrázku je vidět dobře vložená karta do čtecích čelistí.



Pak je nejprve potřeba pečlivě prohlédnout nápis (obrázek) na display bankomatu a řídit se jím (bankomat může být třeba nefunkční - pak je ale také pravda, že kartu obvykle nelze vložit).



Dobře si nyní prohlédněte komplexní zobrazení bankomatu a detaily nejdůležitějších částí, kterými jsou display a obslužný pult.





Pomocí „D“ si nyní označíme display bankomatu a pomocí „P“ jeho obslužný pult. Pokud je tedy bankomat připraven na přijetí karty respektive na činnost, která po vložení karty začne (což se také pozná tak, že na display je nějaká reklama či prostě nápis „Ready“ apod.), vloží se patřičným způsobem orientovaná karta do čtecího zařízení. Vkládá se tak, že číselná řada identifikující kartu je viditelná a je blíž k levému okraji čtecí štěrby a magnetický proužek je vespod (tedy není „viditelný“).



Je to **jediná správná možnost ze čtyř.**

Důležitá poznámka: nikdy nepoužívat násilí vůči kartě, kterou obvykle pro chybu uživatele, nelze někdy zasunout vůbec. Doporučuji proto zasunout jen její část a následně jí pomoci lehkým tlakem prstů, až si ji bankomat sám „podá“.

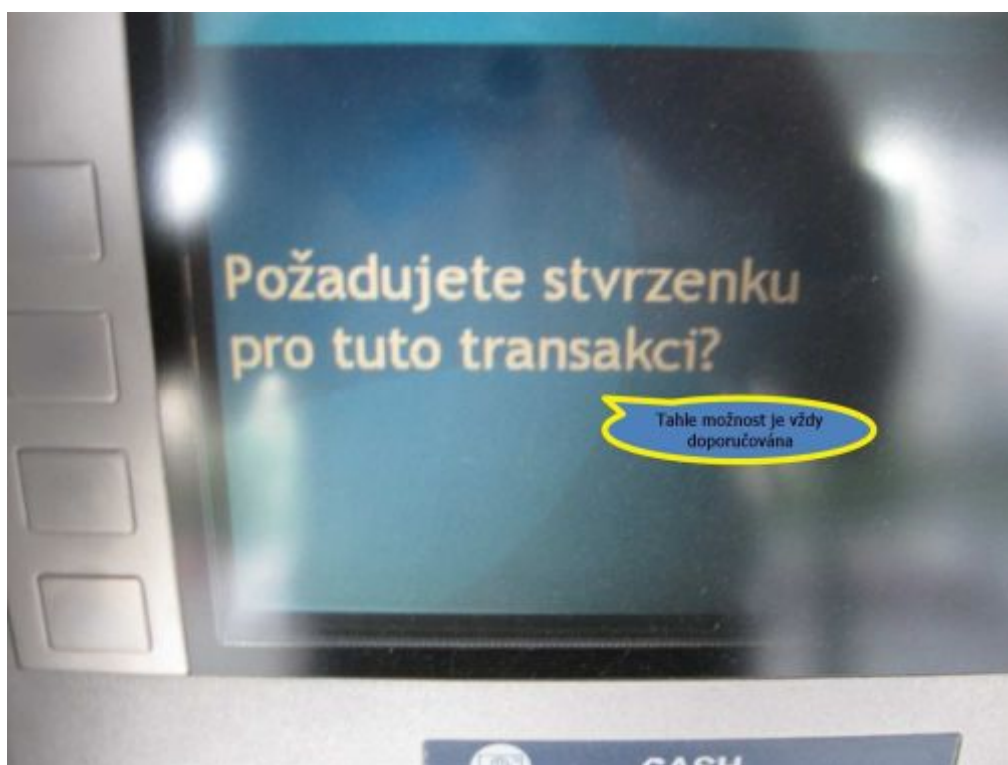
Zvolit na „D“ jako jazyk obvykle češtinu.



Na „P“ pečlivě zadat PIN a potvrdit pomocí OK.



Velmi často se (pro pořádek) používá tisk zprávy o transakci. Doporučuji.



Tato možnost zajistí **tisk zůstatku**, kde bude už zohledněn výběr. Doporučuji to a upozorňuji, že při poruše tiskárny bude o tom uživatel na „D“ informován a že to nebude mít vliv na samotný výběr.

Je možné také použít „Dotaz na zůstatek“ **pro informaci o něm** a přitom žádnou hotovost nevybrat.



Vybrat na „D“ „Výběr hotovosti“ stisknutím tlačítka umístěného vpravo je nejspíš jedna z nejčastějších možností.



A následně zvolit na „D“ výši hotovosti jako jednu z nabízených možností opět pomocí vybraného tlačítka.



Počkat na dokončení operace - je slyšet „práce“ bankomatu, „pípání“ apod.

Po skončení operace odebrat částečně vysunutou kartu,



odebrat hotovost,



a počkat na eventuální výpis z tiskárny.



Poznámky:

Pokud nabídnuté částky nevyhovují, může uživatel na „D“ vybrat možnost vlastní částky. K tomu stačí na „D“ stisknout tlačítko vpravo u „jiná částka“,



pomocí „P“ vložit její výši (na „D“ pro kontrolu pozorovat vypisované cifry)



a potvrdit na „D“ tlačítkem vpravo u textu „potvrdit“.



Je možné, že uživatel nedostane žádnou hotovost, protože částka se prostě nedá „poskládat“ z nominálií, které bankomat momentálně obsahuje. Jinak odebere kartu, peníze a eventuálně výpis o transakci.

Vlastní částka se používá proto, aby hotovost byla rozměněna do menších bankovek, takže např. místo „tisícovky“ zadá 900.- a bude mít rozměněno např. na 500.- a 2x200.- nebo 4x200.- a 100.- či 9x100.-. Hotovost je měněna pomocí možnosti bankomatu. Je ale docela možné, že ani v tomto případě by uživatel nemusel obdržet žádnou hotovost, pokud by automat vůbec nepracoval se stovkami, což je docela běžné. Nebo požaduje vysokou částku (a porušuje pravidla smlouvy o maximu výběru).

Je vhodné být u bankomatu samotný, ctít soukromí jiných (když např. je fronta) a vyžadovat svoje soukromí.

Hotovost uživatel neobdrží, když bankomat je v nečinnosti (přečte si na display), když částka je vysoká a v bankomatu není dostatek peněz, když účet není krytý, když není oprávněn tak vysokou částku požadovat, když je zvolena nevyplacitelná částka z důvodů nevhodných nebo neexistujících nominálií a když nastala neočekávaná chyba.

Vždy doporučuji tisk zůstatku a stejně tak **vždy doporučuji odebrat jakýkoliv výstup z tiskárny**, i když nebyl požadován, ale přesto byl vytištěn. Obvykle je tam informace o problému.

Pokud udělá uživatel chybu, naprosto nedoporučuji pokračovat pomocí „Cancel“, ale zcela **zásadně** použít na „P“ příkaz STOP, počkat až karta povyjede a odebrat ji. **Následně počkat, až se bankomat opět uvede do stavu „ready“ a výběr klidně opakovat.**

Je-li **tříkrát po sobě** zadán špatný PIN, je možné, že bankomat už kartu nevydává a je nutné se obrátit na pobočku (pozor, stačí zadat u jednoho bankomatu jedenkrát špatný PIN a klidně pokračovat v této „kratochvíli“ u jiného a karta také může být zadržena). Prostě karta si do okamžiku **správného zadání kódu PIN** vždy pamatuje počet špatných zadání.

Jindy to může fungovat tak, že po vyčerpání počtu špatných zadání je karta sice vrácena, ale zůstane zablokována až týden (zablokované karty se obvykle uvolňují vždy v pondělí ráno). Všechna tato opatření slouží pro zamezení „zkoušek“, zda k odcizené kartě se třeba nepodaří „pokusem“ získat PIN a následně odcizit hotovost. Zároveň upozorňuji, že pokud je karta ztracena (odcizena), je nutné se v nejbližším možném termínu obrátit na banku.

Zvláštní platby na stránkách společností na Internetu (jako příklad je uvedeno sjednání pojištění).

Na ucelené řadě fotografií bude ukázáno, jak lze rychle a elegantně sjednat pojištění (v tomto případě na lyžařský několikadenní výlet jedné osoby do zahraničí, např. do Rakouska). Na stránkách souhrnné nabídky byla zvolena „Evropa“, datum odjezdu a příjezdu a bylo klepnuto na „Pokračovat“.



Hlavní cíl cesty:

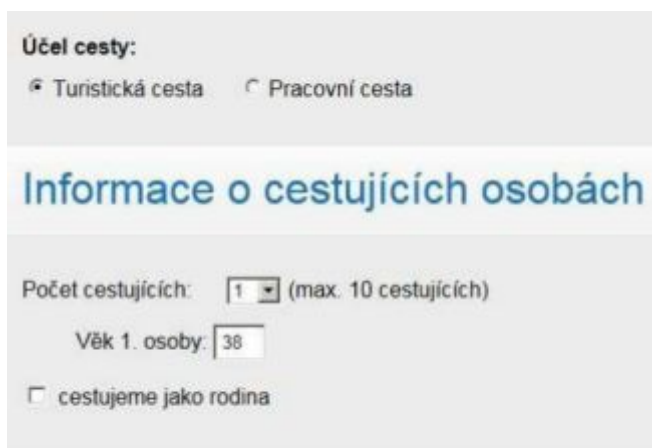
- ☒ Evropa bez Velké Británie a Severního Irsku
- ☐ Celá Evropa
- ☐ Svět bez USA a Kanady
- ☐ Celý svět

30.05.2011 

07.06.2011 

Pokračovat »

Na dalších dvou obrázcích je žádost precizována



Účel cesty:

☒ Turistická cesta ☐ Pracovní cesta

Informace o cestujících osobách

Počet cestujících: (max. 10 cestujících)

Věk 1. osoby:

☐ cestujeme jako rodina



Pojištění sportovních činností

☐ Základní zdarma ☒ Aktivní sporty ☐ Extrémní sporty

☐ Sport je vykonáván jako organizovaná činnost

Zaslání kalkulace na email

Emailová adresa

Vedle zaslání celkového přehledu této kalkulace souhlasím, aby mě Honz nabídkami týkající se pojištění.

☐ Email ☐ Telefonem ☐ SMS

Pokud nechcete být kontaktováni, odškrtněte jednotlivé možnosti.

a po zvolení pojišťovny „CHARTIS“ byly tyto informace klepnutím (v tomto případě na „Detail“) vybrané pojišťovně odeslány k dalšímu zpracování.



Následující obrázek dobře poslouží částečné rekapitulaci.

[Honzova pojistka](#) • [Cestovní pojištění](#) • [O cestě](#) • [Srovnání](#) • [Vybrané pojištění](#)

[Uzavřít na webu pojišťovny](#)


Informace o vybraném produktu

Pojišťovna	CHARTIS	
Název produktu	Silver	
Cíl cesty	Evropa bez Velké Británie a Severního Irsku	
Platnost	30. 05. 2011 - 07. 06. 2011	cena 347 Kč
Typ cesty	Turistická cesta	
Počet pojištěných osob	1	
Pojištění sportů	Ano	

Plnění

Léčebné výlohy	5 000 000 Kč	Odp. za škodu na zdraví	5 000 000 Kč
Odp. za škodu na majetku	5 000 000 Kč	Pojištění zavazadel	30 000 Kč
Smrt úrazem	150 000 Kč	Trvalé následky	300 000 Kč

Důležité dokumenty

 [Všeobecné pojistné podmínky](#) [446.42 kB]

Je velmi rozumné si přečíst „Všeobecné pojistné podmínky“, které jsou následně vidět po poklepnutí na odkaz v „Důležité dokumenty“.

Vy jste zákazník, budete pojištění platit, a měl byste vědět za co platíte a jak bude případný problém s vaším zdravím, majetkem nebo zdravím (majetek) toho, komu jistě neúmyslně případně způsobíte škodu, vyřešen a hrazen. Je prostě víc než vhodné to vědět dopředu.

Dalším klepnutím na „Uzavřít na webu pojišťovny“ se objeví rozsáhlá rekapitulace vašeho sjednávaného pojištění a tažením za táhlo vpravo vedle nabídek tří variant pojištění si každou variantu můžete důkladně prostudovat a nakonec vybrat zatržením.

Následně klepněte na „Pokračuj“ a

Zobrazit cenovou nabídku
Vyberte variantu pojištění
Informace o cestujících
Informace o platbě
Potvrzení rezervace

Detail rezervace

Produkt *
Jednorázové pojištění

Typ pojištění *
Jednotlivec

Varianta pojištění *
Silver

Cílová země *
Evropa

Počátek pojištění *
22.05.2011

Konec pojištění *
22.05.2011

Počet pojištěných osob *
0

Věk 0-1
0

Věk 18-68
1

Věk 69-78
0

Zaktualizovat ...

Varianty pojištění

Vyberte variantu →

☒ Jednorázové pojištění
Jednorázové pojištění Silver Evropa
CZK 172.00

☐ Jednorázové pojištění
Jednorázové pojištění Gold Evropa
CZK 216.00

☐ Roční pojištění
Roční pojištění Silver Evropa
CZK 1,095.00

Zrušení a zkrácení Vaší cesty	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)	120,000 CZK (nebo do výše ceny zájezdu, pokud je nižší než limit)
Zpoždění Vaší cesty Storno Vaší cesty	Není pojištěno	8,000 CZK Do výše limitu uvedeného ve Vaší pojistné smlouvě	Není pojištěno
Léčebné a jiné výlohy Zubní ošetření	5,000,000 CZK 10,000 CZK	15,000,000 CZK 20,000 CZK	5,000,000 CZK 10,000 CZK
Úrazové pojištění Úplná trvalá invalidita následkem úrazu Smrt	300,000 CZK 150,000 CZK	400,000 CZK 200,000 CZK	300,000 CZK 150,000 CZK

Vyberte připojištění →

Volitelné pojištění

☐ Zrušení a zkrácení Vaší cesty
Cena zájezdu

☐ Rizikové sporty

Pokračujte

uvidíte další okno,

Informace o pojištěných osobách
Uvedte prosím informace o pojištěných osobách

Pojistník / Hlavní pojištěná osoba

☐ Zvolte, pokud pojištěná osoba není pojistník

Oslovení *
Pán

Jméno *
NNN

Příjmení *
NNN

Pohlaví *
Muž

Datum narození *
11.12.1974

Adresa první řádek *
NNN

Odstraňte adresu

Město *
NNN

PSČ *
10000

Země
Česká republika

Telefonní číslo *
123456789

E-mail *
n@n.cz

Mobilní telefon
123456789

Potvrďte e-mail *
n@n.cz

kde doplníte důležité údaje, jako je vaše jméno, příjmení, RČ atd. Po odeslání těchto informací, dojde na samotné placení, viz obrázky dole.

Platební podmínky

Prohlašuji, že já a všechny pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě mají trvalý pobyt v České republice a nestrávili v uplynulých dvanácti měsících, které bezprostředně předcházely sjednání tohoto pojištění, více než 6 měsíců v zahraničí; dále nejsou osobami staršími 79 let na začátku cesty. U pojištění Rizikových sportů je věkový limit do 69 let na začátku cesty.

Toto pojištění obsahuje výluky týkající se zdravotních potíží, které nastaly před sjednáním tohoto pojištění u pojištěných osob, nebo jiných osob, které s pojištěnými osobami sice necestují, ale na jejichž zdravotním stavu může cesta pojištěných osob záviset (kompletní informace naleznete v pojistných podmínkách). Potvrzuji, že jsem se seznámil(a) a souhlasím s výlukami a nebudu požadovat pojistné plnění v souvislosti s těmito zdravotními potížemi.

Pojistné plnění z pojištění léčebných výloh lze uplatňovat pouze v případě, že pojištěná osoba měla v době vzniku pojistné události platný průkaz zdravotního pojištění.

☒ *Potvrzuji, že jsem četl/a a souhlasím s výše uvedenými pojistnými a platebními podmínkami*

Doplňte prosím údaje o platební kartě

Jméno uvedené na platební kartě *	Číslo platební karty *	CVV nebo bezpečnostní kód *
NNN	1111222233334444	123 ?
Typ platební karty *	Datum konce platnosti *	
Master Card ▼	březen ▼	2014 ▼

[Zpět na informace o cestujícím](#)

[Potvrdit/ koupit](#)

Podle vaší platební karty vyplníte „Jméno...“, „Číslo...“, kód CVC2 (zde značený CVV a umístěný na rubu karty u vašeho podpisu), „Typ...“ a Datum konce...“. Prakticky okamžitě po odeslání klepnutím na „Potvrdit...“ obdržíte podklady o uzavření pojištění.

Manuál, týkající se účtu a karty k němu, je demonstrován na stránkách banky FIO, její karty a na bankomatu banky ČSOB. Je samozřejmé, že různé banky mohou mít různé bankomaty, jejichž obsluha se samozřejmě bude lišit. Je ale také pravda, že **drtivá většina zásad a postupů zde uvedených platí pro postupy u libovolného bankomatu, libovolné karty i „zvláštních“ plateb.** Pro větší informovanost je manuál doplněn několika fotografiemi různých typů bankomatů:

ČS



UCB



ct + mB



KB



a RB



www.nemohouci.cz